

# MOBILIZAÇÃO DAS SEGURADORAS

Seguradoras Mobilizam a  
Maior Operação da História  
para Enfrentar a Calamidade  
Pública no RS

DIVISÃO JURÍDICA  
COSEG

20/05/2024

Diante da recente calamidade no Rio Grande do Sul, a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) emitiu uma nota destacando a importância das ***coberturas securitárias para danos materiais e corporais***. Em resposta à crise, foi lançada uma operação emergencial em conjunto com as seguradoras para criar um pacote de medidas que atenda os segurados e beneficiários de forma rápida e eficiente em um dos momentos mais difíceis.



As principais medidas adotadas incluem:

- 1- Prioridade no atendimento:** Aceleração da regulação dos sinistros e liberação das indenizações.
  - 2- Prorrogação de prazos:** Extensão dos prazos para pagamento dos prêmios das apólices de seguro.
  - 3- Doações:** Destinação de doações em dinheiro para ajuda humanitária.
  - 4- Aumento da capacidade de atendimento:** Expansão dos canais de atendimento para agilizar o suporte aos segurados.
  - 5- Assistência técnica 24h:** Disponibilização de serviços de guincho e deslocamento técnico.
- 



Segurados e beneficiários devem procurar suas agências bancárias e/ou corretores de seguros para acionar o aviso de sinistro. Caso não possuam uma cópia da apólice, é possível solicitar uma segunda via através dos canais de atendimento das seguradoras, fornecendo os dados necessários para a localização da apólice. Esta iniciativa é exclusiva das seguradoras e não inclui associações e cooperativas.

Veja algumas seguradoras que aderiram ao pacote de medidas adotadas até o momento:





## AIG Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Reforçou os canais de atendimento a corretores e clientes.
- Enviou artigos de primeira necessidade aos colaboradores em Porto Alegre.
- Ativou protocolos globais para atendimento em catástrofes, agilizando coberturas e processos de indenização.
- Enviou doações de água e kits de limpeza às instituições locais.
- Disponibilizou apoio financeiro pelo benefício global Compassionate Colleagues Fund para colaboradores.



## Allianz Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h desde 27 de abril.

## ApliCap

- Prorrogou o sorteio de 5 de maio para data a ser anunciada.





## **BB Seguros**

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados nos canais de atendimento.
- Manteve contato ativo com clientes sobre a disponibilidade de coberturas.
- Simplificou o processo de análise de abertura de sinistro.
- Reforçou e priorizou assistências e sinistros na região.
- Ampliou os valores dos serviços de limpeza e cobertura de telhados.
- Enviou reguladores e peritos para a região, possibilitando vistorias presenciais ou remotas.

## Bradesco Seguros

- Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- Enviou guinchos, reboques, água e colchões para os desabrigados.
- Elaborou uma campanha de arrecadação de itens de primeira necessidade, encaminhados via Defesa Civil.





## Caixa Seguridade

- Priorizou o atendimento às vítimas, finalizando processos e pagando indenizações de até R\$ 10 mil em até 3 dias úteis.
- Priorizou a prestação de mais de 20 serviços de assistência.
- Reforçou o estoque de materiais para emergências.
- Implantou um processo de monitoramento em tempo real da região.
- Estabeleceu doação de 1% do total de contratações de Seguro Residencial para famílias de baixa renda afetadas.
- Juntou-se à ONG Moradia e Cidadania Nacional para doação emergencial de R\$ 50 mil.



## Capemisa

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados da região.

## Essor Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.

## Ezze Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
  - Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- 



## Grupo HDI/Liberty Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Doou R\$ 220 mil em água potável e alimentos desidratados.
- Reforçou as equipes locais.
- Deslocou equipes de sinistros especializadas com autonomia para decisões.

## Icatu Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
  - Priorizou o atendimento dos segurados da região.
  - Lançou uma campanha de doação interna com aporte inicial de R\$ 100 mil.
- 



## Mag Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- Lançou uma campanha de doação interna com aporte inicial de R\$ 100 mil.

## Mapfre Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Destinou R\$ 1,1 milhão em ajuda humanitária à região por meio da Fundação Mapfre.

## Odontoprev

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados da região.



## Porto

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Enviou frota de veículos especiais e socorristas para a região.
- Criou uma operação especial para agilizar atendimentos e indenizações.

## Prudential

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- Doou R\$ 100 mil para a ONG Ação da Cidadania.
- Criou uma campanha de doação junto aos funcionários.
- Doou USD 25 mil através da Prudential Foundation.



## **Sancor Seguros**

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Reforçou a estrutura de atendimento com equipes de assistência 24h.
- Doou 5 mil cobertores através de parceiros regionais.

## **Santander**

- Priorizou o atendimento dos segurados da região.

## **Seguros Unimed**

- Prorrogou os prazos solicitados.
  - Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- 



## Suíssa Seguradora

- Prorrogou os prazos solicitados.
- Priorizou o atendimento dos segurados da região.
- Enviou 35 mil litros de água potável e outros donativos.

## Tokio Marine

- Prorrogou os prazos solicitados.
  - Priorizou o atendimento dos segurados da região.
  - Deslocou especialistas para auxiliar as avaliações de perdas.
- 



## Via Capitalização

- Sorteará um Dodge Rampage 2024 para quem colaborar com a campanha AbraçaRS.

## Zurich Seguros

- Prorrogou os prazos solicitados.
  - Ativou o Fundo de Catástrofe para apoiar ações de assistência emergencial.
  - Colocou guinchos de prontidão para atendimento e apoio.
  - Aumentou a capacidade dos canais de atendimento para maior agilidade.
- 



FEDERASUL

Estas iniciativas demonstram o compromisso em apoiar os segurados e suas comunidades durante este momento de crise.

Fonte: <https://cnseg.org.br/noticias/seguradoras-se-unem-em-apoio-as-vitimas-das-chuvas-no-rio-grande-do-sul>





# FEDERASUL

---

DIVISÃO JURÍDICA



[www.federasul.com.br](http://www.federasul.com.br)